FNTecnología

Tu aliado para crecer

Operación TI

MESA DE AYUDA Y SERVICIOS

Ofrecemos una mesa de ayuda y servicios para ofrecer a los usuarios la atención y solución a los incidentes y solicitudes de servicios tecnológicos.

- **SOPORTE REMOTO:**
  - ATENCIÓN TELEFÓNICA
  - CORREO ELECTRÓNICO
  - PORTAL DE USUARIOS
- **SOPORTE EN SITIO:**
  - INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS Y UTILITARIOS
  - REDES LAN Y WIFI
  - SOPORTE DE APLICACIONES DE OFIMÁTICA
  - SOPORTE DE APLICACIONES CORPORATIVAS (SAP, UNOEE, SALESFORCE, ENTRE OTRAS)
  - VPN

SERVICIO Y SOPORTE DE APLICACIONES

Ofrecemos el servicio de gestión y soporte de aplicaciones de ofimática, productividad y corporativas y soporte con el fin de mantener y resolver los incidentes y solicitudes de servicio que se presenten.

EQUIPOS DE CÓMPUTO

Ofrecemos el servicio de alquiler de equipos de cómputo portátiles y de escritorio, bajo el modelo DaaS (Dispositivo como Servicio).

- ENTREGA Y ALISTAMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO.
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO CADA AÑO.
- SOPORTE PREDICTIVO (HP TECHPULSE).
- GEOLOCALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS (ABSOLUTE).
- FORMATEO REMOTO O BLOQUEO DE EQUIPO EN CASO DE ROBO O PÉRDIDA (ABSOLUTE).

HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ofrecemos el servicio de gestión y soporte de licencias de Office 365.

- CONFIGURACIÓN DEL CORREO CORPORATIVO.
- CONFIGURACIÓN DE LAS LICENCIAS Y SERVICIOS (OUTLOOK, ONEDRIVE, SHAREPOINT, ETC.)
- PROVISIÓN DE LAS LICENCIAS, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN.
- GESTIÓN DE LOS USUARIOS Y LICENCIAS.

SERVICIO DE IMPRESIÓN

Ofrecemos el servicio de impresión con un enfoque en gestión documental para llegar a una empresa cero papeles.

- ENTREGA Y CONFIGURACIÓN DE LA IMPRESORA.
- PROVISIÓN DE SUMINISTROS Y CONSUMIBLES DE IMPRESIÓN.
- MANTENIMIENTO CORRECTIVO.
- SOFTWARE DE CONTROL DE CANTIDAD DE IMPRESIONES.
- SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN REMOTA PARA IDENTIFICAR INCONVENIENTES Y CAMBIO DE SUMINISTROS.
- SERVICIO DE GESTIÓN DOCUMENTAL - CERO PAPEL.